

**Вопросы к зачету
повышения квалификации
«Развитие коммуникативной компетентности педагогических
работников»**

1. Раскройте понятие общения: стороны, средства, этапы общения.
2. Проанализируйте деловое и профессиональное общение.
3. Раскройте суть подготовки к переговорам: сбор информации, определение целей, стратегии переговоров.
4. Перечислите основные принципы влияния на принятие решения: принцип последовательности. Принцип взаимного обмена. Принцип социального доказательства. Принцип авторитета. Принцип благорасположения. Принцип дефицита.
5. Обозначьте пути совершенствования работы по предупреждению и пресечению коррупции в организациях системы Министерства образования Республики Беларусь.
6. Раскройте понятие «манипуляция».
7. Проанализируйте стратегии управления конфликтами.
8. Перечислите и проанализируйте приемы посредничества в деловом и повседневном общении.
9. Охарактеризуйте профессиональное общение.
10. Опишите механизмы социальной перцепции.
11. Раскройте суть конфликтной педагогической ситуации.
12. Охарактеризуйте функции педагогического конфликта.
13. Проанализируйте типологию педагогических конфликтов.
14. Дайте общую характеристику методам педагогической конфликтологии.
15. Опишите общие и специфические причины возникновения педагогических конфликтов.
16. Охарактеризуйте причины возникновения конфликтов «педагог-администрация».
17. Охарактеризуйте причины возникновения конфликтов «педагог-педагог».
18. Охарактеризуйте причины возникновения конфликтов «педагог-родитель».
19. Охарактеризуйте причины возникновения конфликтов «педагог-учащийся».
20. Охарактеризуйте причины возникновения конфликтов «учащийся-учащийся».
21. Раскройте суть организационных методов в педагогической конфликтологии.
22. Раскройте суть эмпирических методов в педагогической конфликтологии.
23. Проанализируйте методы коррекции в педагогической конфликтологии.

24. Опишите отношение педагогов к конфликту в вашем учреждении образования.

25. Перечислите и проанализируйте приемы деэскалации конфликтной напряженности.

26. Дайте характеристику методам, направленным на развитие стрессоустойчивости педагогических работников.

27. Охарактеризуйте стратегии поведения в конфликтной ситуации.

28. Дайте характеристику приемам и специальным техникам медиации при разрешении педагогических конфликтов.

29. Охарактеризуйте нравственные отношения и нормы в конфликтных ситуациях.

30. Проанализируйте методы профилактики педагогического конфликта.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ

1. Конституция Республики Беларусь.
2. Кодекс Республики Беларусь об образовании.
3. Закон Республики Беларусь от 14 января 2022 г. № 154-З «Об изменении Кодекса Республики Беларусь об образовании».
4. Закон Республики Беларусь от 07 декабря 2009 г. № 65-З «Об основах государственной молодежной политики» (в ред. от 05.10.2022 № 205-З).
5. Закон Республики Беларусь от 15.07.2015 №305-З «О борьбе с коррупцией».
6. Закон Республики Беларусь от 19 ноября 1993г. № 2570-ХП «О правах ребенка».
7. Закон Республики Беларусь от 4 января 2014 г. №122-З «Об основах деятельности по профилактике правонарушений».
8. Закон Республики Беларусь от 9 января 2017 г. № 18-З «О внесении дополнений и изменений в Закон Республики Беларусь «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
9. Закон Республики Беларусь от 1 июля 2010 г. № 153–З «Об оказании психологической помощи».
10. Закон Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации».
11. Закон Республики Беларусь от 21 декабря 2005 г. № 73-З «О гарантиях по социальной защите детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
12. Закон Республики Беларусь от 1 июля 2010 г. № 153–З «Об оказании психологической помощи».
13. Закон Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации» (с изм. и доп. от 11.05.2016 №362-З и 01.07.2017).
14. Закон Республики Беларусь от 9 ноября 1999 г. № 305-З «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений в Республике Беларусь».
15. Декрет Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях».
16. Декрет Президента Республики Беларусь от 28 декабря 2014 г. № 6 «О неотложных мерах по противодействию незаконному обороту наркотиков».
17. Директива Президента Республики Беларусь от 11 марта 2004 г. № 1 «О мерах по укреплению общественной безопасности и дисциплины».

18. Директива Президента Республики Беларусь от 14.06.2007 № 3 «Экономия и бережливость – главные факторы экономической безопасности государства».

19. Указ Президента Республики Беларусь от 17 декабря 2012 г. № 559 «О некоторых вопросах государственной поддержки общественного объединения «Белорусский республиканский союз молодежи».

20. Указ Президента Республики Беларусь № 26 от 26.01.2016 «О внесении изменений и дополнений в Директиву Президента Республики Беларусь №3».

21. Указ Президента Республики Беларусь от 2 декабря 2013 г. № 531 «О некоторых вопросах информатизации».

22. Концепция непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь, утверждена Постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 15.07.2015 №82.

23. Программа непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь на 2021– 2025 годы (утв. 31 декабря 2020 г. № 312).

24. Государственная программа «Образование и молодежная политика» на 2021 - 2025 годы, постановление Совета Министров Республики Беларусь от 24.12.2020 № 759.

25. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 29.01.2021 № 57 «О Государственной программе «Образование и молодежная политика» на 2021 – 2025 годы».

26. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 19.06.2021 № 349 «О Стратегии развития государственной молодежной политики Республики Беларусь до 2030 года».

27. Программа сотрудничества Министерства образования Республики Беларусь и Белорусской Православной Церкви на 2021-2025 гг.

28. Государственная программа «Здоровье народа и демографическая безопасность» на 2020-2025 годы, постановление Совета Министров Республики Беларусь от 19 января 2021 г. N 28. в ред. постановления Совмина от 20.04.2022 N 237.

29. Программа по борьбе с преступностью и коррупцией на 2020-2022 годы, утвержденная Министром образования республики Беларусь от 28.05.2020.

30. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 09.08.2022 № 518 «О реализации Закона Республики Беларусь от 14 января 2022 г. № 154-3 «Об изменении Кодекса Республики Беларусь об образовании»».

31. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 2 февраля 2021 г. № 66 «О Государственной программе «Цифровое развитие Беларуси» на 2021-2025 годы».

32. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 21.03.2011 № 349 «О комплексе мер по реализации государственной молодежной политики».

33. Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2019 № 22 «О признании детей находящимися в социально опасном положении».

34. Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 05.08.2011 № 215 «Об утверждении Инструкции по проведению республиканских конкурсов профессионального мастерства, технического и декоративно-прикладного творчества, смотров, слетов, выставок среди учащихся и работников учреждений профессионально-технического, среднего специального образования».

35. Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 01.07.2016 № 54 «О типовых штатах и нормативах численности работников учреждений среднего специального образования».

36. Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 01.09.2022 № 574 «О вопросах организации образовательного процесса».

37. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14.01.2011 № 45 «О некоторых вопросах оказания психологической помощи» (вместе с «Положением о Межведомственном координационном совете по оказанию психологической помощи»).^ь

38. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2019 № 22. «О порядке признания детей нуждающимися в государственной защите» (в ред. постановлений Совмина от 30.08.2021 N 493, от 29.07.2022 N 502).

39. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 1 марта 2007 г. № 265 «Об утверждении программы «Комплексная информатизация системы образования Республики Беларусь».

40. Постановление Межпарламентской Ассамблеи государств - участников Содружества Независимых Государств от 28.11.2014 №41-15 «О модельном законе «Об информации, информатизации и обеспечении информационной безопасности».

41. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30.12.2020 года № 793 «О Национальном плане действий по обеспечению гендерного равенства в Республике Беларусь на 2021 – 2025 годы».

42. Приказ Министерства образования Республики Беларусь от 14 декабря 2016 г. № 902 «Об организации идеологической и воспитательной работы в учреждениях образования и мерах по повышению ее эффективности».

43. Приказ Министерства образования Республики Беларусь от 27.09.2011 № 599 «О дополнительных мерах по профилактике курения в учреждениях образования».

44. Приказ Министра образования от 25.05.2022 № 368 «О совершенствовании работы по патриотическому воспитанию».

45. Приказ Министра образования Республики Беларусь от 19.01.2017 № 21 «О совершенствовании организации шестого школьного дня».

46. Рекомендации по организационно-содержательному наполнению шестого дня учебной недели (утв. Министерством образования Республики Беларусь).

Беларусь от 08.08.2002 № 12-5/60). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://adu.by/images/2016/07/metod-aspekty-6-shkol-den.pdf/> Дата доступа: 31.08.2022.

47. Положение о совете учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: утверждено постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 16.02.2009 № 6.

48. Проект Концепции Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси» на 2021-2025 годы, Министерство связи.

49. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 6 июля 2006 г. № 840 «О государственном обеспечении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также содержания детей в социально-педагогических центрах, специальных учебно-воспитательных учреждениях, специальных лечебно-воспитательных учреждениях, приемниках-распределителях для несовершеннолетних».

50. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 22.08.2012 № 772 «Об утверждении Положения о порядке передачи несовершеннолетних в возрасте до шестнадцати лет, обнаруженных сотрудниками органов внутренних дел в период с двадцати трех до шести часов вне жилища без сопровождения родителей, опекунов или попечителей либо без сопровождения по их поручению совершеннолетних лиц, родителям, опекунам или попечителям либо по их поручению совершеннолетним лицам и доставления таких несовершеннолетних в социально-педагогические центры».

51. Программа воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении: утверждена приказом Министерства образования Республики Беларусь от 25.04.2011 № 336.

52. Методические рекомендации по организации воспитательно-профилактической работы и деятельности Совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (для общеобразовательных учреждений, учреждений, обеспечивающих получение профессионально-технического среднего специального образования).

53. План мероприятий по правовому просвещению граждан на 2021 - 2025 годы. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 24.02.2021 № 107.

ОСНОВНАЯ

Рекомендуемая литература	Объем для самостоятельного изучения по темам/разделам
1. Андреева, Г. М. Социальная психология. [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Г. М. Андреева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 363 с. — (Высшее образование). — Режим доступа : https://urait.ru/bcode/452240 . Дата доступа : 05.05.2021	Тема 2.1, с.122-134 Тема 2.2, с.229-241
2. Андриенко, Е. В. Социальная психология : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Под ред. В. А. Слостенина / Е.В. Андриенко. — Москва : Издательский центр «Академия», 2018. — 264 с.	Тема 2.2, с.119-148 Тема 2.4, с.195-247 Тема 5.3, с. 17-104
3. Голуб, О. Ю. Теория коммуникации. [Электронный ресурс] : учебник / О. Ю. Голуб, С. В. Тихонова. — Москва : Юрайт, 2020. — 388с. — (Профессиональное образование). — Режим доступа : https://urait.ru/bcode/467406 . Дата доступа : 05.05.2021	Тема 2.2, с.59-130 Тема 4.3, с.128-179 Раздел 5, с.217-381
4. Елисеева, Л. Я. Педагогика и психология планирования карьеры. [Электронный ресурс] : учеб. пособие для среднего профессионального образования / Л. Я. Елисеева. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2020. — 242 с. — (Профессиональное образование). — Режим доступа : https://urait.ru/bcode/457082 . Дата доступа : 05.05.2021	Тема 5.4, с.174-236
5. Жданова, Е. В. Основы эффективной коммуникации и публичного выступления : учеб.-метод. пособие / Е. В. Жданова.— Москва : Флинта, 2016. — 94 с.	Тема 5.1, с.72-81 Тема 5.2, с.40-64 Тема 5.4, с.65-80
6. Корнеев, И. К. Деловая переписка и образцы документов : учеб.-практич. пособие / И. К. Корнеев, А. В. Пшенко. — Москва: Проспект, 2019. — 324 с.	Тема 5.4, с.154-312
7. Корнеевков, С.С. Психология и этика профессиональной деятельности. [Электронный ресурс] : учеб. пособие для среднего профессионального образования / С. С. Корнеевков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 304 с. — (Профессиональное образование). — Режим доступа : https://urait.ru/bcode/456862 . Дата доступа : 05.05.2021	Раздел 5, с.10-298
8. Корягина, Н.А. Социальная психология. Теория и практика : учебник и практикум для среднего профессионального образования. [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Юрайт, 2019. — 492 с. — (Профессиональное образование). — Режим доступа : https://urait.ru/bcode/444278 . Дата доступа : 05.05.2021	Раздел 4, с.108-212 Раздел 5, с.284-399
9. Майерс, Д. Социальная психология. [Электронный ресурс] : учеб. пособие для среднего профессионального образования / Д. Майерс. — 7-е изд. — СПб : Питер, 2017. — 794 с. — Режим доступа : https://urait.ru/bcode/456862 . Дата доступа : 05.05.2021	Тема 4.4, с.609-651
10. Парыгин, Б. Д. Социальная психология. Истоки и перспективы / Б. Д. Парыгин. — СПб : ГУП, 2017. — 533 с.	Тема 3.3, с.148-263
11. Савчик, О. М. Конфликтная компетентность как условие создание волевого единства группы : учеб.-метод. пособие / О. М. Савчик. — Минск : РИПО, 2016. — 64 с.	Раздел 3, с.3-61

12. Сухов, А. Н. Социальная психология : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А. Н. Сухов, А. А. Бодалев и др. – Москва : Издательский центр «Академия», 2018. – 182 с.	Тема 2.2, с.69-128 Тема 2.3, с.129-141
13. Этика и психология профессиональной деятельности. [Электронный ресурс] : учеб. пособие для среднего профессионального образования / Е. И. Рогов [и др.]; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 510 с. — (Профессиональное образование). — Режим доступа : https://urait.ru/bcode/456623 . Дата доступа : 05.05.2021	Тема 2.4, с.315-427 Раздел 5, с.146-499

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ

Рекомендуемая литература	Объем для самостоятельного изучения по темам/ разделам
1. Бесемер, Христоф. Медиация. Посредничество в конфликтах / Х. Бесемер / Перевод с нем. Н. В. Маловой. — «Духовное познание», Калуга, 2017. — 176 с.	Раздел 3, с.117-170 Тема 4.2, с.49-84
2. Бойко, М. С. Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / М. С. Бойко [и др.]; под общ. ред. С. В. Лабода. — Минск : Медисонт, 2018. — 312 с.	Тема 3.3, с.119-196 Раздел 4, с.221-303
3. Брега, А. В. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров : [для высших учебных заведений / А. В. Брега и др.]; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой]. — Москва : Юрайт, 2019. — 591 с.	Тема 5.4, с.229-475
4. Вишнякова, Н. Ф. Конфликтология : учеб. пособие, 3-е изд. / Н. Ф. Вишнякова. — Минск : Университетское, 2016. — 115 с.	Раздел 3, с.22-110
5. Гоулстон, М., Уллмен, Д. Искусство влияния : Убеждение без манипуляций. Манн, Иванов и Фербер / М. Гоулстон, Д. Уллмен. — Москва, 2018. — 121 с.	Тема 4.4, с.12-45
6. Дорошенко, В. Ю. Психология и этика делового общения : учебник для высших учебных заведений / [В. Ю. Дорошенко и др.]; под редакцией В. Н. Лавриненко. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с.	Тема 3.1, с.12-71 Тема 5.4, с.229-475
7. Капшут, О. Н. Этика и психология делового общения руководителя и подчиненного / О. Н. Капшук. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2016. — 215 с.	Тема 3.2, с. 20-48
8. Карпович, Т. Н. Психологическая диагностика социального интеллекта личности / Т.Н. Карпович. — Мозырь : Содействие. — 164с.	Раздел 5, с.12-153
9. Карпович, Т. Н. Развитие коммуникативной компетентности педагогических работников учреждений профессионального образования : учеб.-метод. пособие / Т. Н. Карпович, И. М. Павлов; под ред. Я. Л. Коломинского. – Минск : РИПО. — 93 с.	Раздел 5, с.3-91
10. Кларин, М. В. Развитие команды в организации / М. В. Кларин. — Москва : Юрайт, 2019. — 192 с.	Тема 3.1, с.42-55 Тема 3.2, с.59-67
11. Лученкова, Е. С. Этика и психология делового общения : практикум для слушателей ФПК и ПК / Е. С. Лученкова, Т. А. Турлак. — Министерство образования Республики Беларусь, учреждение образования «Витебский государственный технологический университет». — Витебск : ВГТУ, 2018. — 104 с.	Тема 5.3, с.11-43 Тема 5.4, с.45-102