

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой психологии
профессионального образования

Т.Н. Карпович

20.12.2021 г.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Раскройте понятие общения: стороны, средства, этапы общения.
2. Проанализируйте вербальные и невербальные средства общения.
3. Охарактеризуйте деловое и профессиональное общение.
4. Дайте характеристику этапам подготовки к переговорам: сбор информации, определение целей, стратегии переговоров.
5. Проанализируйте основные принципы влияния на принятие решения: принцип последовательности.
6. Охарактеризуйте принцип взаимного обмена.
7. Дайте характеристику принципу социального доказательства.
8. Дайте характеристику принципу авторитета.
9. Дайте характеристику принципу благорасположения.
10. Дайте характеристику принципу дефицита.
11. Охарактеризуйте структуру и качество аргумента. Проанализируйте выбор стратегии аргументации.
12. Раскройте понятие «манипуляция».
13. Дайте анализ общей схеме работы с возражениями («техника извлечения корня»).
14. Охарактеризуйте виды проявления сопротивления и враждебности.
15. Проанализируйте особенности коммуникативной компетентности в общении.
16. Дайте характеристику стратегиям управления конфликтами.
17. Проанализируйте приемы посредничества в деловом и повседневном общении.
18. Раскройте суть предотвращения конфликтов в теории трансактного анализа.
19. Охарактеризуйте снижение конфликтной напряженности в нейро-лингвистическом программировании.
20. Охарактеризуйте техники контроля эмоциональной сферы.
21. Опишите суть профилактики синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности.
22. Охарактеризуйте профессиональное общение.
23. Опишите механизмы социальной перцепции.
24. Дайте характеристику коммуникативным барьерам в общении.
25. Охарактеризуйте социально-психологические стратегии поведения в конфликтных ситуациях (приспособление, уклонение, отступление, компромисс, сотрудничество).

26. Опишите социально-психологические стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
27. Раскройте содержание принципов смены перспективы в медиации («реверс позиций»).
28. Проанализируйте правила бесконфликтного общения.
29. Проанализируйте использование принципов медиации в управлении конфликтными ситуациями.
30. Проанализируйте техники снижения конфликтной напряженности в нейро-лингвистическом программировании.

Рассмотрено на заседании кафедры (протокол № 11 от 20.12.2021).