

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой менеджмента  
и социально-философских дисциплин



С.Н. Анкуда

03 . 01 . 2022

### ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Современная концепция обеспечения качества.
2. Принципы менеджмента качества.
3. Работа международных и национальных технических комитетов.
4. Внешние и внутренние побуждающие факторы для создания СМК в УО.
5. Выгоды от внедрения СМК в учреждение образования.
6. Концепция процессного подхода.
7. Структура процессов в учреждении образования.
8. Контрольные точки для проведения мониторинга.
9. Показатели результативности процесса.
10. Системный подход к менеджменту в учреждении образования.
11. Объекты и субъекты управления качеством.
12. Мониторинг, как один из методов управления качеством.
13. Принципы организации мониторинга.
14. Процедура организации и проведения мониторинга.
15. Преимущества и недостатки процессного подхода.
16. Роль директора в процессе создания и внедрения СМК.
17. Разработка политики и целей в области качества.
18. Проектирование модели СМК учреждения образования.
19. Характеристика процесса (на выбор).
20. Особенности организации проектирования и менеджмента процессов учреждения образования.
21. Разработка системы показателей результативности процессов.
22. Разработка системы мониторинга процессов.
23. Аудит в СМК: виды и назначение.
24. Порядок планирования, подготовки и проведения аудитов в соответствии с требованиями стандартов ISO.
25. Внутренний аудит систем менеджмента качества.
26. Организация службы внутреннего аудита, планирование, требование к персоналу.
27. Оформление результатов внутреннего аудита.
28. Сертификационный аудит в учреждении образования.

Рассмотрено на заседании кафедры (протокол №1 от 03.01.2020).