

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой психологии  
профессионального образования

  
Т.Н. Карпович

. 2022 г.

### ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Проанализируйте предмет, задачи и основные направления психологии управления.
2. Раскройте суть социально-психологической ориентации руководителя в управлении персоналом.
3. Проанализируйте общие функции руководителя коллектива.
4. Охарактеризуйте социально-психологические методы управления.
5. Дайте характеристику профессиональной пригодности человека к управленческому труду.
6. Раскройте суть волевой организация личности руководителя.
7. Перечислите и охарактеризуйте методы эмоционально-волевой саморегуляции в управленческой деятельности.
8. Дайте характеристику методам изучения личности руководителя.
9. Дайте характеристику методам подбора персонала.
10. Охарактеризуйте психологические факторы оценки и аттестации кадров.
11. Охарактеризуйте психологические основы работы с кадровым резервом.
12. Раскройте суть управления коллективом в процессе развития.
13. Охарактеризуйте структуру, формы, средства, способы и функции управленческого общения.
14. Проанализируйте основы делового управленческого общения.
15. Дайте характеристику стилям управленческого общения.
16. Перечислите и проанализируйте социально-психологические типы работников.
17. Перечислите и дайте анализ приемам невербального и эмоционального воздействия.
18. Перечислите и дайте анализ приемам рационального убеждения, волевого воздействия.
19. Перечислите и охарактеризуйте этапы и критерии мотивирующей организации труда работника.
20. Раскройте суть технологии подготовки, принятия и реализации решений.
21. Охарактеризуйте факторы, формирующие стиль руководства.
22. Раскройте суть стилей руководства коллективом и охарактеризуйте эффективность руководства коллективом учебного заведения.
23. Дайте общую характеристику межличностных отношений.
24. Проанализируйте уровни межличностных отношений.

25. Раскройте суть этических принципов межличностных отношений.
26. Охарактеризуйте закономерности межличностных отношений в сфере бизнеса.
27. Проанализируйте подходы к оценке психологической совместимости и групповой сплоченности в управлении учебным заведением.
28. Дайте психологическую характеристику типов подчиненных.
29. Раскройте суть теоретической и нормативной этики.
30. Раскройте суть этики общечеловеческой и этики профессиональной.
31. Охарактеризуйте принципы этики деловых отношений.
32. Дайте общую характеристику межличностных отношений в педагогическом коллективе.
33. Проанализируйте уровни межличностных отношений.
34. Дайте общую характеристику этикетным правилам приветствий.
35. Раскройте суть особенностей реализации правил представления в деловой сфере.
36. Дайте общую характеристику этикетным правилам представления.
37. Проанализируйте особенности реализации правил представления в деловой сфере.
38. Раскройте суть понятия «титулирование», охарактеризуйте виды титулов, используемые в деловой сфере.
39. Дайте общую характеристику этическим принципам межличностных отношений.
40. Раскройте суть деловой этикета руководителя: прием посетителей, сотрудников.
41. Дайте общую характеристику этапам проведения совещаний, охарактеризуйте возможные отношения с подчиненными в процессе совещания.
42. Опишите этические нормы служебного поведения руководителя в отношениях с журналистами, общественностью.
43. Охарактеризуйте этикетные правила приветствий.
44. Раскройте суть особенностей реализации правил представления в деловой сфере.
45. Перечислите виды титулов, их использование в деловой сфере.
46. Охарактеризуйте правила подготовки и проведения деловой беседы.
47. Раскройте суть принципов деловой беседы.
48. Дайте характеристику функциям критики как обязательной составляющей служебной деятельности.
49. Перечислите этические требования к критике.
50. Раскройте суть этики взаимоотношения с руководителем.
51. Дайте общую характеристику проведения служебных совещаний.
52. Дайте классификацию служебных совещаний.
53. Проанализируйте основные правила подготовки и проведения служебных совещаний.

54. Перечислите этические рекомендации для критикующего и критикуемого.

55. Раскройте суть зависимости результативности критики от степени этичности.

Рассмотрено на заседании кафедры (протокол № 1 от 14.01.2022).